www.h2epayment.com

Ecom

_ _ _ _ _

Doc d'intégration

Version V1.10

Table des matières

1 – Introduction : **1/25**

2 – Présentation : **2/25**

3 – Enregistrement de votre site : **4/25**
3.1 – Faites votre premier test de paiement 4/25

4 – Integration dans votre application : **5/25**
4.1 – Méthode expresse : 5/25
4.2 – Méthode évoluée : 6/25
4.3 – Liste des paramètres disponibles : 6/25
4.4 – Signature : 8/25

5 – Simuler un paiement en test: **9/25**

6 – Résolution des problèmes de base : **10/25**

7 – Comment passer d'un compte de test à un compte de production : **12/25**
7.1 – URL de test 12/25

8 – Chaîne de processus de paiement : **13/25**
8.1 – Paiement par carte bancaire : 13/25
8.2 – Paiement par prélèvement : 14/25
8.3 – Paiement par chèque, mandat postal, virement : 15/25
8.4 – Appel serveur marchand (Validation Commande) 15/25
8.5 – Retour au site Marchand (Confirmation de fin de commande) 16/25

9 – Url retour automatique : **17/25**

10 – Administration (des commandes existantes) : **19/25**
10.1 – Statut d'un paiement 19/25
10.1.1 – Initier une demande de statut 19/25
10.1.2 – Réponse à la requête 19/25
10.2 – Administration des paiements 19/25
10.2.1 – Initier une transaction d'administration 20/25
10.2.2 – Réponse à la requête 20/25
10.3 – Edition de la facture Client 21/25
10.3.1 – Appel de facture 21/25

11 – Gestion des abonnements : **23/25**
11.1 – Renouvellement 23/25
11.2 – Synchronisation des arrêts d'abonnements 23/25
11.2.1 – Désabonnement sur le site Marchand 23/25
11.2.2 – Désabonnement sur le site H2EPAYMENT 24/25

12 – Annexes : **25/25**
12.1 – Annexe codes devises 25/25
12.2 – Annexe codes langues 25/25

1 – Introduction :

Ce document vous explique le fonctionnement et la procédure d'installation de la solution de paiement "ECOM" de H2EPAYMENT sur votre site marchand.

Lexique :

H2EPAYMENT : Nom du système de paiement

ECOM : Solution de paiement où la saisie des informations critiques est confiée à H2EPAYMENT.

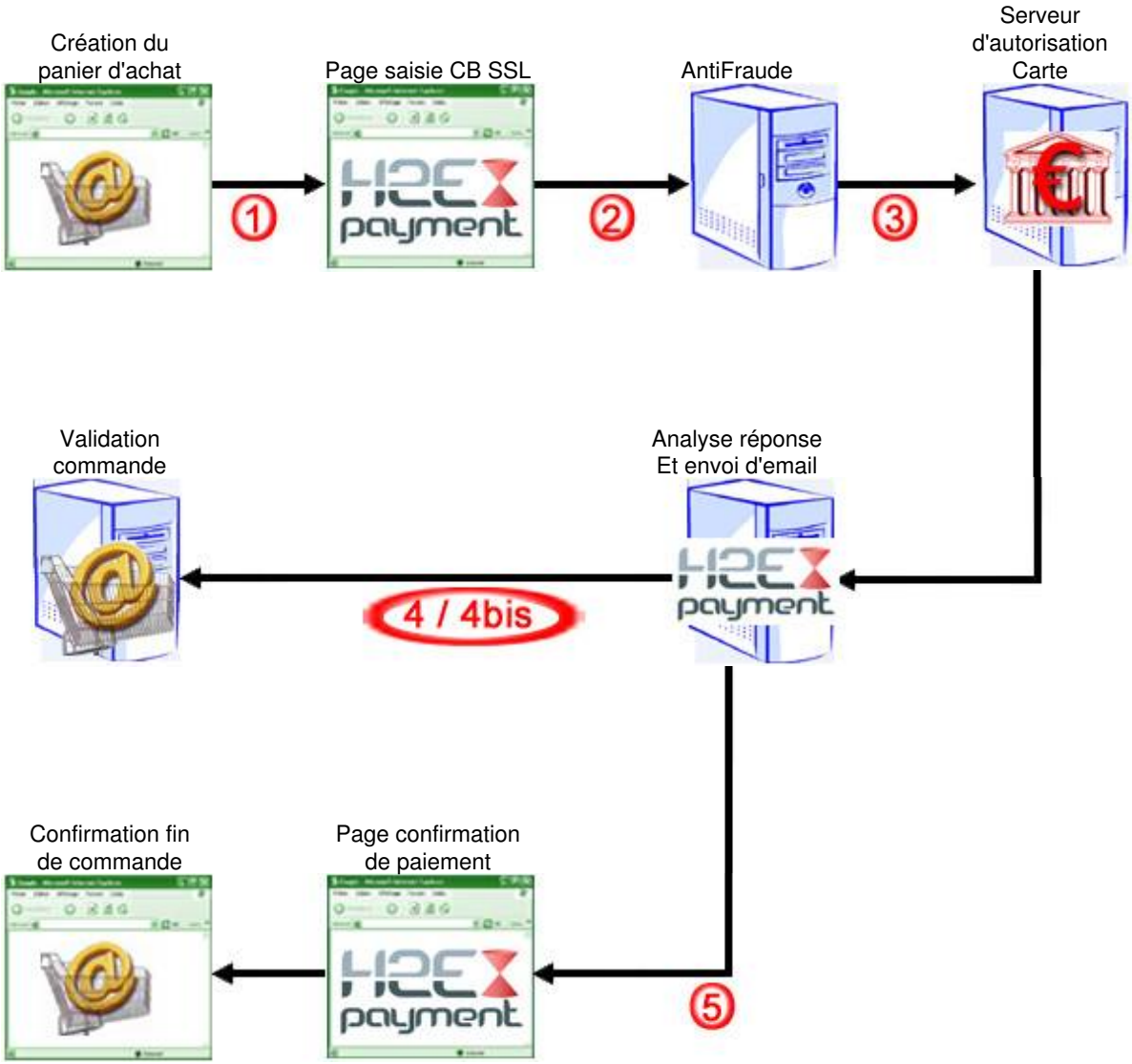
Webmaster : Propriétaire du site marchand.

Usager : Utilisateur final, le porteur de la carte bancaire : L'acheteur d'un produit ou d'un abonnement sur un site marchand.

BackOffice : outil d'administration disponible à cette adresse :
https://www.h2epayment.com/backoffice

2 – Présentation :

La solution « ECOM » est fondée sur une mécanique où la saisie des informations de paiement critiques (N° de carte bancaire ou de compte pour le prélèvement) est effectuée sur le serveur sécurisé de H2EPAYMENT.



Exemple de processus de paiement avec panier d'achat chez le marchand et paiement par carte bancaire de l'usager.

Légende :

1/ Appel par le site Marchand d'une URL sur notre serveur www.h2epayment.com pour initialiser le processus de paiement, avec passage de variables concernant la commande, la session utilisateur, le look, la sécurité.

2/ Saisie par l'acheteur de ses coordonnées cartes bancaires (avec code CVC/CVV2) ou RIB pour le prélèvement, sur une page sécurisée SSL (certificat 1024 bits RSA).

3/ Contrôle anti–fraude, et, si OK, appel de notre serveur sur le serveur bancaire pour demande d'autorisation systématique et en temps réel. Selon les options, le paiement pourra être simultané à la demande d'autorisation, ou différé, cf point 6.

4/ Analyse de la réponse bancaire et appel (serveur à serveur) du serveur marchand pour validation de la commande (avec la réponse bancaire OK / REFUS), ceci étant transparent pour l'acheteur.

4bis/ – Envoi d'un email à l'acheteur (systématique) pour lui fournir son ticket de paiement.
– Envoi d'un email au webmaster (optionnel selon les paramètres du site) pour lui annoncer qu'un paiement vient d'avoir lieu.
– Envoi d'un email à l'acheteur (optionnel selon les paramètres du site, et exclusivement pour les abonnements) pour lui fournir les informations sur l'abonnement qu'il vient de souscrire.

5/ Redirection sur le serveur marchand pour affichage du résultat de la commande par H2EPAYMENT avec une page contenant un lien de retour manuel vers le site marchand.

processus internes aux différents serveurs concernés

Marchand

pages HTML vues par l'acheteur

Serveur d'autorisation Carte

3 – Enregistrement de votre site :

Avec votre navigateur Internet, allez à l'adresse suivante: https://www.h2epayment.com/backoffice

- Cliquez sur « Nouveau Webmaster »
- Remplissez le formulaire et cliquez sur "Enregistrer"

Remarque, lors de votre enregistrement :
– Si vous avez un site d'abonnements et souhaitez que la gestion des formules soit réalisée par H2EPAYMENT , n'oubliez pas de renseigner vos formules d'abonnements (libellés, montants, durées, etc. &)

Votre compte restera en mode test (paiement simulé sur serveur non connecté au réseau bancaire), tant que vous n'aurez pas retourné le contrat signé par fax (+33 556122316) et que vous n'aurez pas demandé l'activation en production de votre site.

3.1 – Faites votre premier test de paiement

Avec votre navigateur Internet, allez à l'adresse suivante : https://www.h2epayment.com/backoffice/testpayecom.php
Cette adresse est aussi accessible via l'outil de gestion (https://www.h2epayment.com/backoffice), dans le menu de gauche, lien « Test site »

Cette page simule la requête http faite par votre application. Dès que votre compte est activé, vous pouvez utiliser ce formulaire pour faire un test de paiement et vous assurer que votre compte est correctement configuré.

- Remplissez–le manuellement avec vos propres données : votre NumSite, votre Mot de passe (en clair), une référence unique (OrderID) un montant multiplié par 100 (Amount), le code ISO de la devise.
- Laissez les champs optionnels vides pour l'instant
- Cliquez sur "Go !"

Vous devriez recevoir comme réponse, une page de saisie de carte bancaire permettant de finaliser la transaction.
Vous pouvez saisir des infos réelles de carte bancaire, votre site étant en test, aucun débit ne sera effectué sur votre carte.
En validant le formulaire de saisie des infos bancaires, vous arrivez sur la page résultat qui vous indique si le paiement s'est bien passé ou non.

Vous pouvez consulter votre nouveau paiement dans le module d'administration de H2EPAYMENT.

- Allez à: https://www.h2epayment.com/backoffice
- Connectez–vous (entrez votre NumSite et votre mot de passe).
- Cliquez sur "Paiements" dans le menu de gauche.
- Entrez vos critères de sélection et visualisez vos paiements.

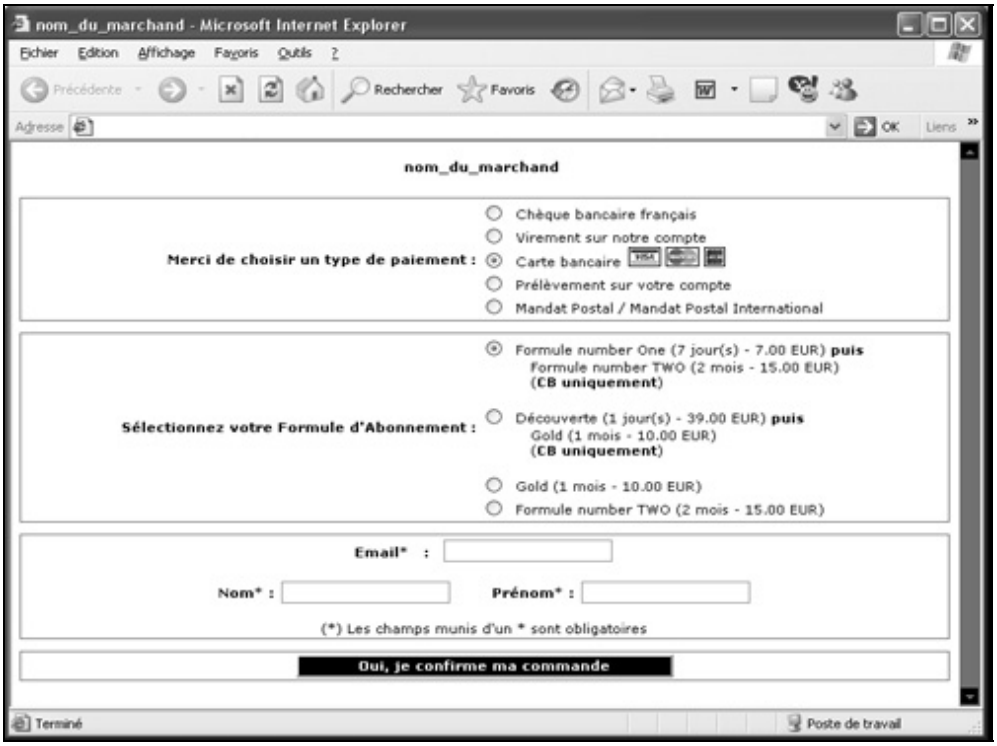
4 – Integration dans votre application :

Deux méthodes vous sont proposées pour intégrer notre solution. La méthode expresse pour uneintégration simple et rapide, la méthode évoluée pour intégration personnalisée .

4.1 – Méthode expresse :

Cette méthode est destinée aux webmasters qui souhaitent que H2EPAYMENT gère la totalité des choix de l'usager.
Elle n'est disponible que pour les sites de gestion d'abonnements, et si les formules ont été saisies sur notre BackOffice.

Seront affichés :
– La liste des formules d'abonnements (d'après votre saisie dansle BackOffice).
– Le choix des moyens de paiements.
– La saisie des informations complémentaires (email, nom, prénom, etc..)



Méthode GET (plus simple):

```
<A HREF= https:// www.h2epayment.com /prod/ecom_menu.php?NumSite=
votre_num_site&Password=votre_mot_de_passe_crypté_en_MD5>ACCES
PAIEMENT</A>
```

Méthode POST (plus discrète) :
Créez une page HTML sur votre site, et insérez un code de ce type :

```
<FORM name= goPaymentProcessor method= POST action= https://
www.h2epayment.com /prod/ecom_menu.php >
<input type= hidden name= NumSite value= votre_num_site >
<input type= hidden name= Password
value= votre_mot_de_passe_crypté_en_MD5 >
<input type= submit name= submitButton value= ACCES PAIEMENT >
```

```
</FORM>
```

4.2 – Méthode évoluée :

Cette méthode est destinée aux webmasters qui souhaitent gérer la totalité ou une partie des données nécessaire à notre interface de paiement.
Elle doit être utilisée pour les sites de vente de produits, ou pour les sites de gestion d'abonnement dont les formules ne sont pas renseignées sur notre BackOffice.

Méthode POST (fortement conseillée) :
Créez une page HTML sur votre site, et insérez un code de ce type :

```
<FORM name= goPaymentProcessor method= POST action= https:// www.h2epayment.com
/prod/ecom_menu.php >
<input type="hidden" name="NumSite" value="votre_numSite">
<input type="hidden" name="Password" value="votre_mot_de_passe_crypte_en_md5">
<input type="hidden" name="orderID" value="votre_numero_de_commande_ou_formule">
<input type="hidden" name="Amount" value="montant_en_centime">
<input type="hidden" name="Currency" value="devise">
<input type="hidden" name="Language" value="langue_a_utiliser">
<input type="hidden" name="PaymentMethod" value="methode_de_paiement">
<input type="hidden" name="Signature" value="signature_en_md5">
<input type="hidden" name="EMAIL" value="email_usager">
<input type="hidden" name="CustLastName" value="nom_usager">
<input type="hidden" name="CustFirstName" value="prenom_usager">
<input type="hidden" name="CustAddress1" value="adresse_usager">
<input type="hidden" name="CustZIP" value="code_postal_usager">
<input type="hidden" name="CustCity" value="ville_usager">
<input type="hidden" name="CustCountry" value="pays_usager">
<input type="hidden" name="CustTel" value="telephone_usager">
<input type= submit name= submitButton value= ACCES PAIEMENT >
</FORM>
```

4.3 – Liste des paramètres disponibles :

DONNEES OBLIGATOIRES :	
Nom du paramètre	Description
NumSite	Correspond à votre identifiant marchand donné par H2EPAYMENT à l'ouverture du compte (code numérique 935xxxx)
Password	Mot de passe associé au NumSite (crypté par la fonction MD5).

DONNEES FACULTATIVES :	
Nom du paramètre	Description
orderID **	Correspond à votre numéro de commande unique.
Amount	Montant x 100 (exemple 123 pour 1.23).
Currency **	ALPHA ISO code de la monnaie (3 car.). CAD, EUR, USD, GBP, JPY, AUD, DKK, HKD, NZD, SGD, SEK, CHF, BRL
Language	

	ALPHA ISO code de la langue du client. Cf annexe Si la langue est inconnue nous utiliserons l'anglais.
PaymentMethod	Moyen de paiement utilisé par l'acheteur: PP = paiement par compte pré−payée * , CB = paiement par carte bancaire, CQ = pour un paiement par chèque, VI = pour un paiement par virement, PR = pour un paiement par prélèvement automatique. * Le code PP doit être utilisé pour du paiement CB si vous ne disposez pas de votre propre VAD (compte bancaire de Vente A Distance).
CardBrand	Type de carte (facultatif) utilisé par l'acheteur. Ce code peut être envoyé seulement avec un PaymentMethod à "CB". Si ce code n'est pas envoyé, la liste des types de cartes possible sera proposée à l'acheteur. Code possible : V = Visa E = EurocardMastercard J = JCB D = Dinners A = Amex
Signature	Cette chaîne est construite à partir des valeurs des champs orderID, Amount, Currency, NumSite, Operation de la requête de paiement et d'une chaîne supplémentaire (Phrase clé) que le marchand définit dans les paramètres de son site. Voir explications ci−dessous.
EMAIL	Email de l'usager
CustLastName	Nom de l'usager (50 car. max).
CustFirstName	Prénom de l'usager (32 car. max).
CustAddress1	Adresse de l'usager (255 car. max) première partie.
CustZIP	Code Postal de l'usager (30 car. max).
CustCity	Ville de l'usager (64 car. max).
CustCountry	Pays de l'usager (code ISO du pays sur 2 car.).
CustTel	Téléphone de l'usager (19 car. max).
MerchantSession	Variable de Session du site marchand , restituée au retour après paiement pour permettre une récupération du contexte session utilisateur sur le site du marchand.
SubscriptionPeriod	Durée de l'abonnement (1.0 pour un mois, 0.03 pour 3 jours).
SubscriptionPeriod2	Durée de l'abonnement qui suivra le premier (1.0 pour un mois, 0.03 pour 3 jours).
SubscriptionAmount2	Montant du second abonnement x 100 (exemple 123 pour 1.23).
OrderDetail	Description de la commande, affichée lors du paiement et sur la facture, peut comporter des balises HTML, longueur libre.
CustAddress2	Adresse de l'usager (255 car. max) seconde partie.
CustState	Etat de l'usager (50 car. max).
CustFax	Fax du client (19 car. max).
AffiliateCode	Code de l'affilié apportant ce client.
Operation **	Vide = Paramètres par défaut du marchand. RES = Autorisation seule. SAL = Vente directe immédiate.
ExtraFields	Paramètres personnalisables Ces paramètres pourront être passés sous forme de tableau. ex : ExtraFields[clef1]=valeur1&ExtraFields[clef2]=valeur2..... Ces infos seront retournées dans les URLRetourAuto, URLRetourOK, URLRetourKO sous la forme clef1=valeur1&clef2=valeur2... Ces infos n'étant pas stockées en base de données, elles ne pourront être utilisées que pour les paiements Online (CB).

** Paramètre obligatoire si vous envoyez le paramètre "Signature"

DONNEES FACULTATIVES d'apparence de la page de saisie :	
Nom du paramètre	Description
TITLE	Titre de la page de saisie
BGCOLOR	Couleur de fond
TXTCOLOR	Couleur du Texte
TBLBGCOLOR	Couleur de fond des Tables
TBLTXTCOLOR	Couleur de texte des Tables
BUTTONBGCOLOR	Couleur de fond des Boutons
BUTTONTXTCOLOR	Couleur de texte des Boutons
FONTTYPE	Police (defaut = Verdana)
LeftMenu	Menu de gauche permettant de rappeler la charte graphique du marchand.
RightMenu	Menu de droite permettant de rappeler la charte graphique du marchand.
SCROLLCOLOR1	1ere couleur pour la barre de défilement
SCROLLCOLOR2	2eme couleur pour la barre de défilement
SCROLLCOLOR3	3eme couleur pour la barre de défilement
IMPORTANT_AREACOLOR	Couleur de fond pour les zones importantes

4.4 – Signature :

Pour chaque commande, le serveur du marchand génère une chaîne de caractères unique, hachée en appliquant l'algorithme de Hashing MD5, développé par RSA Data Security, Inc. MD5 Message–Digest Algorithm.

Si la Phrase Signature a été spécifiée dans les paramètres techniques du BackOffice , H2EPAYMENT vérifie s'il a reçu une signature dans la requête de paiement. Si oui, il vérifie si les données de la commande correspondent bien à la signature unique.

En cas d'échec du contrôle, le message d'erreur suivant est affiché: "Signature inconnue"

Ce contrôle permet de s'assurer de l'exactitude et l'intégrité de la commande pour empêcher, par exemple, une modification du prix par un usager malveillant.

Cette chaîne est construite à partir des champs ***orderID, amount, Currency, NumSite, Operation du paiement***, ainsi que d'une chaîne supplémentaire (***phrase clé***) que le marchand définit dans le paramétrage de son site.
Pour générer la signature, il suffit de concaténer les champs ci–dessus :

Signature = orderID+amount+currency+NumSite+Operation+PhraseClé
Exemple :
orderID=18864
amount=1799
currency=EUR
NumSite=9351234
Operation=SAL
PhraseClé=tulipe
Chaîne à crypter en md5 : 188641799EUR9351234SALtulipe

soit : b0b75989b0e006b62633401814939f09

5 – Simuler un paiement en test:

Dans l'environnement de Test, les réponses des acquéreurs CB sont simulées. Vous pouvez simuler les différentes réponses possibles (accepté, refusé) en modifiant le CVC de la carte.

Tous les codes CVC retournent une réponse de transaction OK, hormis la liste suivante :

- CVC=500 : Fonds insuffisants.
- CVC=501 : Autorisation rejetée.
- CVC=502 : Transaction invalide.
- CVC=503 : Carte retenue– conditions spéciales.
- CVC=504 : Paiement refusé par la banque de l'acquereur.
- CVC=505 : numéro de marchand invalide.

- CVC=600 : Carte volée.
- CVC=601 : Carte expirée.
- CVC=602 : Pas dans la liste autorisée.
- CVC=603 : Suspiscion de fraude.
- CVC=604 : Tentative infructueuse répétée.
- CVC=605 :

  Carte retenue.
- CVC=606 : Carte perdue.
- CVC=607 : Carte volée.

- CVC=700 : Echec de communication.
- CVC=701 : Une erreur technique est survenue, merci de contacter la hotline.

Vous pouvez utiliser les cartes de test listées dans le tableau ci–dessous :

Type de Carte	Numéro
Master Card	5431111111111111
Visa	4111111111111111
American Express	341111111111111
JCB	3088000000000017

Attention, ceci fonctionne à partir du moment où le paiement aura passé les barrières anti–fraudes de notre système (carte valide, non black–listée).

6 – Résolution des problèmes de base :

Des problèmes peuvent survenir du fait que les données que nous recevons de votre application ne correspondent pas aux paramètres que vous avez définis en configurant votre compte, ou nous recevons des paramètres erronés.
Erreurs les plus courantes :

Libellé retourné	***Raison possible***
Paramètre NumSite obligatoire	Le paramètre "NumSite" n'a pas été reçu par l'application
Paramètre NumSite incorrect	Le NumSite doit être un numérique
Paramètre Password obligatoire	Le paramètre "Password" n'a pas été reçu par l'application
Paramètre Password au format invalide	Le Password doit être crypté en MD5
Paramètre Email au format invalide	L'email doit avoir un format correct (xxxx@xxxx.xx)
Paramètre Operation invalide	Ce paramètre doit être à "RES", "SAL" ou ""
NumSite éronné	Le NumSite fourni n'a pas été trouvé dans notre système
Password éronné	Le Password fourni ne correspond pas à celui présent dans notre système.
Désolé, ce site n'appartient pas à l'enseigne H2EPAYMENT	Votre site n'est pas rattaché à l'enseigne "H2EPAYMENT"
Paramètre Amount requis pour un site de vente de produits	Le paramètre "Amount" n'a pas été reçu par l'application alors que le site gère une vente de produit.
Paramètre orderID non compatible avec un site de gestion d'abonnements	Le paramètre "orderID" a été reçu par l'application alors que le site gère des abonnements (ce paramètre est donc refusé).
Paramètre Amount non compatible avec un site de gestion d'abonnements	Le paramètre "Amount" a été reçu par l'application alors que le site gère des abonnements (ce paramètre est donc refusé).
Paramètre PaymentMethod éronné pour votre site	Vous demandez un moyen de paiement qui n'a pas été autorisé pour ce site (voir configuration dans le BackOffice)
Pas d'abonnement trouvé pour ce site de gestion d'abonnement	Vous demandez au connecteur d'afficher vos formules d'abonnement, or vous n'en n'avez pas enregistré sur notre système via le BackOffice.
Infos complémentaires pour ce site introuvables.	Les données complémentaires nécessaires pour utiliser cette interface sont manquantes dans notre base.
Ce site n'est plus géré par H2EPAYMENT.	Votre contrat ou votre site est arrêté.
Ce site n'est pas paramétré pour faire de l'ECOM.	Votre contrat ne vous autorise pas à utiliser l'interface "ECOM"
Amount doit être < 800 euros	Le montant de la transaction ne peut pas dépasser 800 Euros
Format d'email incorrect	L'email doit avoir un format correct (xxxx@xxxx.xx)
Vous semblez avoir déjà un abonnement actif sur ce site avec l'identifiant	L'adresse email fourni a déjà un abonnement actif sur le même site.
Impossible de generer un ID	Une erreur interne a empêché la génération de l'IDUsager.
Ce site n'est plus géré par H2EPAYMENT.	Votre contrat ou votre site est arrêté.
Erreur de paramètre ou session expirée, merci de renouveler votre paiement ultérieurement	La session utilisateur a expiré ou un paramètre est éronné.
Une erreur critique est survenue, merci de renouveler votre paiement ultérieurement	Erreur système
Montant décimal non accepté.	Le montant fourni possède un ".", caractère refusé par notre système.
Monnaie non acceptée.	La monnaie fournie ne correspond pas à une devise gérée dans notre système.
Signature incorrecte.	La signature est incorrecte par rapport aux autres données fournies.

PaymentType=01 reçu alors que votre site est enregistré en gestion d'abonnement.	Le paramètre "PaymentType" a été envoyé à 01 (vente de produit), alors que votre site gère des abonnements d'après vos informations du BackOffice.
PaymentType=02 reçu alors que votre site est enregistré en vente de produit.	Le paramètre "PaymentType" a été envoyé à 02 (abonnement), alors que votre site vend des produits d'après vos informations du BackOffice.
Infos complémentares pour ce site introuvables.	Les données complémentaires nécessaires pour utiliser cette interface sont manquantes dans notre base.
Une formule avec un abonnement suivant ne peut être payé que par Carte Bancaire.	Vous tentez de payer un abonnement par un moyen de paiement différent de la carte bancaire. Or la formule sélectionnée possède une "redirection" vers une abonnement suivant. Ce type de formule ne peut être réglée que par carte bancaire.
Le champs SubscriptionPeriod est obligatoire pour un abonnement.	Votre site est enregistré chez nous comme gestion d'abonnement, mais vous ne nous avez pas envoyez de champs "SubscriptionPeriod".

7 – Comment passer d'un compte de test à un compte de production :

L'activation de votre compte se fait en deux temps :

De notre côté, dès votre inscription, nous suivons votre dossier pour valider les tâches administratives et contractuelles.
Pendant ce temps, vous pouvez intégrer notre système de paiement.
Dès que nos services ont validé votre dossier, vous pouvez basculer votre compte en production.
C'est vous qui basculez via le Backoffice, quand bon vous semble.

Vous êtes alors prêt à encaisser des paiements.

7.1 – URL de test

Attention, indépendemment de l'activation de votre compte, nous proposons à nos marchands 2 urls d'accès à notre plateforme.

- L'URL de production : https:// www.h2epayment.com /prod/ecom_menu.php
  – si votre compte est activé, les paiements sont réels.
  – si votre compte n'est pas encore activé, les paiements sont fictifs.

- L'URL de test : https:// www.h2epayment.com /test/ecom_menu.php
  Utilisable à tout moment pour simuler l'appel à notre platefrome avec des paiements fictifs.
  Cette URL vous permet de tester la mise en place d'une nouvelle page de paiement, sans interrompre le fonctionnement de votre site.

8 – Chaîne de processus de paiement :

Voilà ci–dessous la chaîne de paiement en fonction du mode de paiement sélectionné.

8.1 – Paiement par carte bancaire :

nom_du_marchand - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Précédente
Rechercher
Favoris
Adresse
OK
Liens
nom_du_marchand
Vous allez maintenant effectuer la transaction (sécurisée par protocole SSL), la présence du cadenas sur votre navigateur vous prouve l'état de la connexion sécurisée.
est une plateforme de paiement totalement indépendante du site éditeur. Le site éditeur a choisi pour vous proposer le meilleur service de connexion sécurisé.
Marchand : nom_du_marchand
Formule d'Abonnement : Formule number One
Votre ID : vous sera communiqué par email, après validation du paiement.
Total à payer : 7.00 EUR
Type Abonnement :
Valable 7 jours (jusqu'au 21/04/2005).
A cette date, il sera prolongé par un abonnement de 15.00 EUR valable 2 mois (jusqu'au 21/06/2005)
Modalité de résiliation
Cartes de crédit acceptées :
VISA
Nom du Porteur* :
Numéro de carte* :
Date d'expiration (mm/aa)* :
01
2005
Code de vérification CVC* :
Aide ?
Retapez ce code visuel de contrôle* :
Aide ?
Un * marque un champ obligatoire.
Oui, je confirme ma commande
Poste de travail

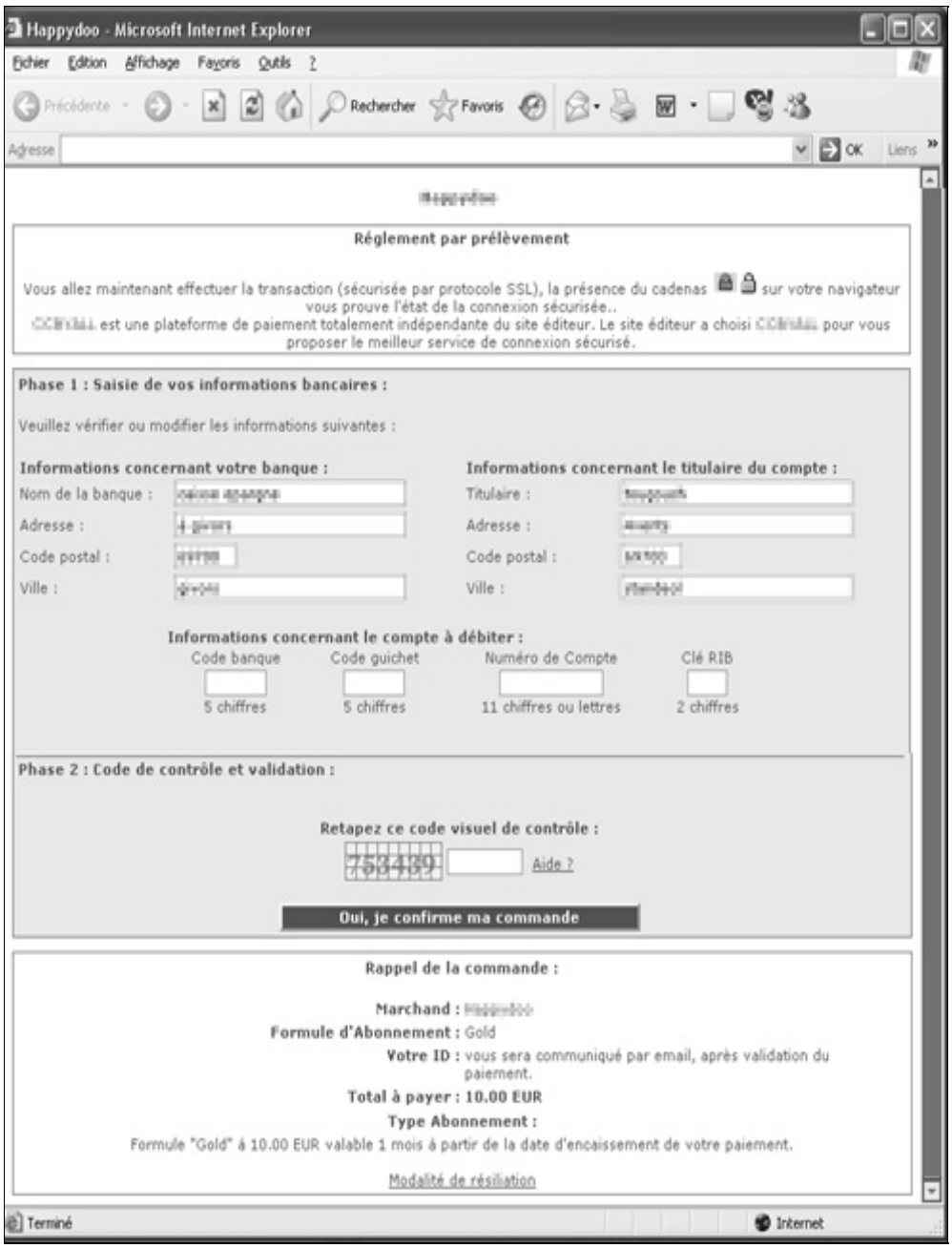
L'usager est invité à saisir :
– le titulaire de la carte (pré–rempli automatiquement)
– son numéro de carte, la date de validité, le Cryptogramme visuel (CVC ou CVV)
– un code visuel de contrôle pour limiter la Fraude

Une fois validé, nous appliquons nos règles anti–fraude puis nous contactons le serveur bancaire pour effectuer le paiement.

En retour du serveur bancaire l'analyse est faite sur le serveur H2EPAYMENT .com et la base de transaction mise à jour.
En cas de paiement fructueux :
– Un ticket de paiement est envoyé par mail à l'usager pour lui confirmer le débit (mail obligatoire).
– Un email est envoyé à l'usager pour lui confirmer l'achat; pour un abonnement, nous envoyons alors les codes d'accès à la zone membre du site marchand (mail optionnel).
– Un email est envoyé au webmaster pour lui confirmer le paiement (mail optionnel).

Dans tous les cas :
– H2EPAYMENT appelle l'URL retour automatique (en HTTP ou HTTPS, en GET ou POST selon votre paramétrage) pour que le webmaster puisse mettre à jour sa base de donnée (appel optionnel)
– Une page récapitulative est affichée à l'usager, avec un bouton pour qu'il retourne vers le site marchand (L'url de retour peut varier selon votre paramétrage dans le BackOffice)

8.2 – Paiement par prélèvement :


Happydoo - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Précédente
Rechercher
Favoris
Adresse
OK
Liens
Réglement par prélèvement
Vous allez maintenant effectuer la transaction (sécurisée par protocole SSL), la présence du cadenas sur votre navigateur vous prouve l'état de la connexion sécurisée..
est une plateforme de paiement totalement indépendante du site éditeur. Le site éditeur a choisi pour vous proposer le meilleur service de connexion sécurisé.
Phase 1 : Saisie de vos informations bancaires :
Veuillez vérifier ou modifier les informations suivantes :
Informations concernant votre banque :
Nom de la banque :
Adresse :
Code postal :
Ville :
Informations concernant le titulaire du compte :
Titulaire :
Adresse :
Code postal :
Ville :
Informations concernant le compte à débiter :
Code banque
Code guichet
Numéro de Compte
Clé RIB
5 chiffres
5 chiffres
11 chiffres ou lettres
2 chiffres
Phase 2 : Code de contrôle et validation :
Retapez ce code visuel de contrôle :
Aide ?
Oui, je confirme ma commande
Rappel de la commande :
Marchand :
Formule d'Abonnement : Gold
Votre ID : vous sera communiqué par email, après validation du paiement.
Total à payer : 10.00 EUR
Type Abonnement :
Formule "Gold" à 10.00 EUR valable 1 mois à partir de la date d'encaissement de votre paiement.
Modalité de résiliation
Terminé
Internet

L'usager est invité à saisir :
– les coordonnées postales de sa banque (pré remplies automatiquement si l'usager a déjà payé par prélèvement)
– les coordonnées postales de son domicile (pré remplies automatiquement si l'usager a déjà payé par prélèvement)
– les informations RIB (à remplir dans tous les cas)
– un code visuel de contrôle pour limiter la Fraude

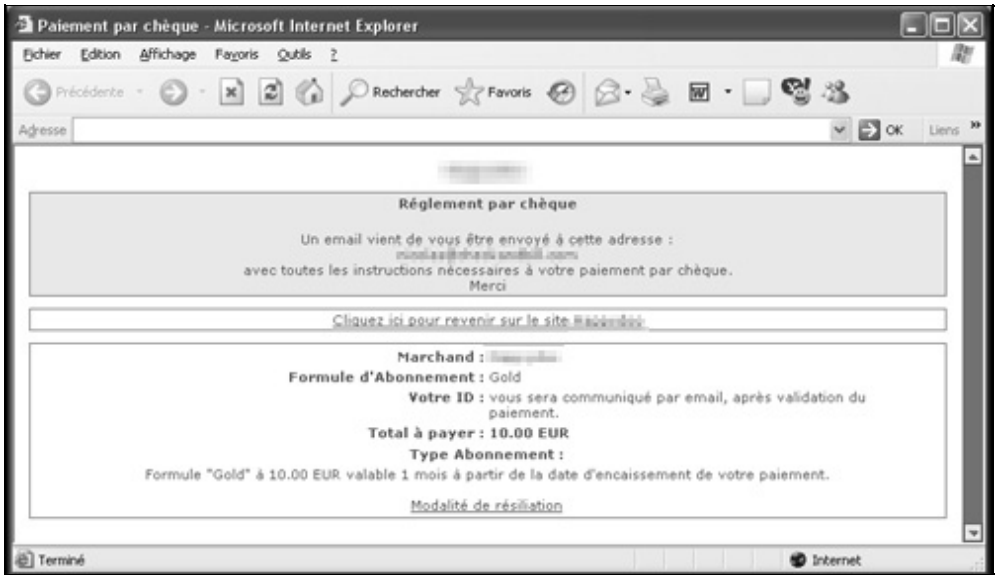
Une fois validé, nous appliquons nos règles anti–fraude puis nous affichons une demande d'autorisation de prélèvement.

Nous invitons l'usager à imprimer, remplir, et nous envoyer ce document. Un bouton en bas de cette page lui permet de retourner vers le site marchand (L'url de retour peut varier selon votre paramétrage dans le BackOffice)
– Un email est envoyé au webmaster pour lui confirmer le paiement (mail optionnel).

Une fois le prélèvement effectué,
En cas de paiement fructueux :
– Un email est envoyé à l'usager pour lui confirmer l'achat; pour un abonnement, nous envoyons alors les codes d'accès à la zone membre du site marchand (mail optionnel).

Dans tous les cas :
– H2EPAYMENT appelle l'URL retour automatique (en HTTP ou HTTPS, en GET ou POST selon votre paramétrage) pour que le webmaster puisse mettre à jour sa base de donnée (appel optionnel)

8.3 – Paiement par chèque, mandat postal, virement :


Paiement par chèque - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Précédente
Rechercher
Favoris
Adresse
OK
Liens
Réglement par chèque
Un email vient de vous être envoyé à cette adresse :
avec toutes les instructions nécessaires à votre paiement par chèque.
Merci
Cliquez ici pour revenir sur le site
Marchand :
Formule d'Abonnement : Gold
Votre ID : vous sera communiqué par email, après validation du paiement.
Total à payer : 10.00 EUR
Type Abonnement :
Formule "Gold" à 10.00 EUR valable 1 mois à partir de la date d'encaissement de votre paiement.
Modalité de résiliation
Terminé
Internet

Nous appliquons nos règles anti–fraude puis nous affichons une page récapitulative lui indiquant qu'il recevra par mail les modalités de paiement.

Un bouton en bas de cette page lui permet de retourner vers le site marchand (L'url de retour peut varier selon votre paramétrage dans le BackOffice)
– Un email est envoyé au webmaster pour lui confirmer le paiement (mail optionnel).
– Un email est envoyé à l'usager pour lui indiquer les modalités de paiement (ordre et adresse du chèque, nos informations RIB pour un virement, etc. &) (mail obligatoire).

Une fois le paiement réellement effectué :
En cas de paiement fructueux :
– Un email est envoyé à l'usager pour lui confirmer l'achat; pour un abonnement, nous envoyons alors les codes d'accès à la zone membre du site marchand (mail optionnel).

Dans tous les cas :
– H2EPAYMENT appelle l'URL retour automatique (en HTTP ou HTTPS, en GET ou POST selon votre paramétrage) pour que le webmaster puisse mettre à jour sa base de donnée (appel optionnel)

8.4 – Appel serveur marchand (Validation Commande)

L'URL de retour automatique, paramétrée dans l'administration H2EPAYMENT pour le site marchand est appelée après l'analyse du résultat de la transaction et quelque soit ce résultat.

Pour plus de détails, veuillez consulter le chapitre "URL Retour Automatique" ci dessous.

Le résultat de cet appel n'est pas fourni au visiteur du site, il ne sert donc logiquement qu'a permettre au marchand de valider la commande initiale en fonction des réponses fournies par H2EPAYMENT, et éventuellement à envoyer un mail au visiteur/acheteur pour lui confirmer l'état de sa commande ou lui envoyer des codes d'accès.
Le retour réel se fera par les URL de Retour décritent dans le chapitre suivant.

8.5 – Retour au site Marchand (Confirmation de fin de commande)

Une page de résultat sera proposée par H2EPAYMENT pour avertir le client du résultat de la transaction.
Cette page prendra alors le look indiqué dans les paramètres passés lors de l'appel initial.
Elle contiendra un message indiquant le résultat de la transaction et un lien pour retourner sur le site marchand.

Ce lien sera selon la valeur de TransStatus, l'un des liens enregistrés dans les paramètres du site (par le BackOffice).

URL_Retour_00 : Retour pour les paiements acceptés

URL_Retour_AA : Retour pour les paiements en attente (acceptés mais dont la vente réelle est en attente de confirmation)

URL_Retour_05 : Retour pour les paiements refusés

Chacun des liens utilisant les URLs de retour sera accompagné des mêmes paramètres que ceux utilisés pour la Validation de commande, en mode POST ou GET selon paramétrage.

9 – Url retour automatique :

L'URL de retour automatique, si elle est renseignée, est appelée dès qu'un évènement "paiement" ou "abonnement" se produit.
Vous pouvez renseigner et paramétrer cette URL dans le Backoffice H2EPAYMENT .
Pour être au plus proche de la configuration de votre serveur, vous pouvez déterminer :
– la méthode (GET/POST)
– le protocole (HTTP ou HTTPS)
– un user/password "Apache" (si vous protegez votre programme par un .htaccess)
– un format de sortie (paramètres de l'URL, ou en XML)
– des données supplémentaires, à la suite de votre URL, en suivant la notation normalisée :
?clef1=val1&clef2=val2

Cette URL est appelée systématiquement, quand :
– un paiement est réussi
– un paiement est échoué
– une demande d'autorisation est réussie ou échouée (selon votre configuration de site)

De plus, pour les sites qui gèrent des abonnements, quand :
– un renouvellement a réussi (nouveau paiement réussi)
– un renouvellement a échoué (nouveau paiement échoué)
– l'abonnement arrive à expiration (date de fin atteinte)

Lors d'un renouvellement (échoué ou réussi), si un paiement est tenté (carte bancaire valide), un seul appel de l'URL retour auto sera effectué, avec les paramètres de paiements et d'abonnements.

Nom du paramètre	Description
Envoyé systématiquement :	
NumSite	Correspond à votre identifiant marchand donné par H2EPAYMENT à l'ouverture du compte (code numérique 935xxxx)
OrderID	Correspond à votre numéro de commande.
IDUsager	Référence unique de l'Usager
Email	Email de l'usager
MerchantSession (ou nom que vous avez défini dans le BackOffice)	Variable de Session du site marchand si fournie au départ. Paramètre envoyé uniquement lors d'un paiement "online" : Pour un paiement offline ou un renouvellement, ce paramètre n'est pas envoyé.
Envoyé seulement si l'évènement est associé à un paiement (OK, en erreur, ou renouvellement) :	
ClePay	Référence unique de H2EPAYMENT permettant d'identifier le paiement.
Amount	Montant x 100 (exemple 123 pour 1.23). Permet un contrôle à votre niveau sur le montant en retour par rapport au montant initial.
Currency	Devise dans laquelle la transaction a été effectuée (liée au Amount)
TransStatus	Code de statut de paiement : 00 Si paiement accepté et Vente réalisée (mode vente immédiate ou Opération=SAL) AA Si autorisation OK mais pas de vente immédiate. 05 Si refus de l'autorisation. WT Si paiement en attente (paiement offline en attente de réception)
Envoyé seulement si l'évènement est associé à un abonnement (création/suppression/renouvellement) :	

DateDebut	Date effective de début de l'abonnement
DateFin	Date de fin d'abonnement (évolue en cas de renouvellement)
AboStatus	Code de statut de l'abonnement: O (Open) : Ouverture de l'abonnement R (Renew) : Renouvellement C (Close) : Fermeture de l'abonnement

Le résultat de cet appel n'est pas fourni au visiteur du site, il ne sert donc logiquement qu'a permettre au marchand de valider la commande initiale en fonction des réponses fournies par H2EPAYMENT , et éventuellement à envoyer un mail au visiteur/acheteur pour lui confirmer l'état de sa commande ou lui envoyer des codes d'accès.
Le retour réel se fera par les URL de Retour décrites dans le chapitre suivant.

10 – Administration (des commandes existantes) :

10.1 – Statut d'un paiement.

Cette fonction permet de requérir automatiquement, depuis l'application du marchand, le statut d'un paiement.

10.1.1 – Initier une demande de statut

L'URL vers laquelle la requête est faite est: https://www.h2epayment.com/backoffice/tools/status.php

Nom du paramètre	Description
NumSite	Correspond à votre identifiant marchand donné par H2EPAYMENT à l'ouverture du compte (code numérique 935xxxx)
Password	Mot de passe associé au NumSite (crypté en MD5).
orderID	Correspond à votre numéro de commande unique.
PAYID	Référence unique de H2EPAYMENT permettant d'identifier la transaction.

NumSite et Password sont utilisé pour identifier le marchand.

La commande originale peut être identifiée par:
orderID (la référence originale du marchand)
ou PAYID : la référence de H2EPAYMENT retournée pour le paiement

10.1.2 – Réponse à la requête

En réponse à cette requête, H2EPAYMENT renvoie un document au format XML du type :

```
<?xml version=é.0  ?>
<ncresponse
orderID=  99999
PAYID=  1111111
STATUS=  OK
NCSTATUS=  payment ok
NCERROR=
NCERRORPLUS=    />
```

Avec :
orderID = Votre référence de commande initiale.
PAYID = La référence du paiement H2EPAYMENT
STATUS = le résultat de la requête. Pouvant prendre les valeurs OK (paiement réussi), AA (demande d'autorisation réussie), 05 (Erreur), etc. ...

Les champs NCSTATUS, NCERROR, et NCERRORPLUS donnent des détails sur l'éventuel refus de paiement. Ces messages sont générés soit par notre système anti–fraude, soit par la plateforme bancaire.

10.2 – Administration des paiements.

Cette fonction permet de requérir automatiquement, depuis l'application du marchand, les transactions d'administration disponibles via le module d'administration de H2EPAYMENT.

La fonction d'administration permet de requérir des remises (paiement) ou d'annuler des commandes autorisées.
Les requêtes de remise (paiement) ne sont utilisées que par les marchands qui ont configuré leur abonnement pour effectuer

leurs paiements en 2 étapes: autorisation puis remise, ou qui ont utilisé l'option Operation=RES.

10.2.1 – Initier une transaction d'administration

La procédure et les contrôles de sécurité sont similaires à ceux d'une requête pour une nouvelle commande.
L'URL vers laquelle la requête est faite est: https://www.h2epayment.com/backoffice/tools/maintenance.php
La différence réside dans les paramètres donnés.

Nom du paramètre	Description
NumSite	Correspond à votre identifiant marchand donné par H2EPAYMENT à l'ouverture du compte (code numérique 935xxxx)
Password	Mot de passe associé au NumSite (crypté en MD5).
orderID	Correspond à votre numéro de commande unique.
PAYID	Référence unique de H2EPAYMENT permettant d'identifier la transaction.
Amount	Montant x 100 (exemple 123 pour 1.23). Si différent de la transaction initiale, doit être inférieur ou égal, et basé sur la même devise que la devise Inititiale.
Operation	SAS, DES, RFD
Signature	Signature : Cette chaîne est construite à partir des valeurs des champs orderID, PAYID, Amount, NumSite, Operation de la requête et d'une chaîne supplémentaire (Phrase clé) que le marchand définit dans les paramètres de son site.

NumSite et Password sont utilisé pour identifier le marchand.

La commande originale peut être identifiée par:
orderID (la référence originale du marchand)
ou PAYID : la référence de H2EPAYMENT retournée pour le paiement

Amount (idem nouveau paiement) : nécessaire seulement si le montant de la transaction est différent du montant de la transaction originale.
Le système vérifie que le montant d'une remise n'est pas trop grand comparé au montant de l'autorisation originale, ou que celui d'un remboursement ne dépasse pas le montant initialement prélevé.

Operation : code qui identifie l'opération requise:
SAS pour la remise d'une commande autorisée
DES pour l'annulation d'une commande autorisée
RFD pour une demande de remboursement (valable pour les commandes qui ont été réellement payées (et non simplement autorisées).

Et la Signature pour garantir l'intégrité des données : Pour plus de détail, voir le chapitre "intégration du connecteur évolué signup.php".

10.2.2 – Réponse à la requête

En réponse à cette requête, H2EPAYMENT renvoie un document au format XML du type :

```
<?xml version=é.0  ?>
<ncresponse
orderID=  99999
PAYID=  1111111
STATUS=  OK
NCSTATUS=  payment ok
NCERROR=
NCERRORPLUS=    />
```

Avec :
orderID = Votre référence de commande initiale.
PAYID = La référence du paiement H2EPAYMENT
STATUS = le résultat de la requête. Pouvant prendre les valeurs OK, 05 (Erreur), etc...

10.3 – Edition de la facture Client

Cette fonction permet de requérir par une simple URL dynamique, depuis le site Marchand, ou dans un email de confirmation envoyé à l'acheteur, une page HTML, fournie par le serveur H2EPAYMENT sous la forme d'une facture Client émise au nom du marchand.

10.3.1 – Appel de facture

L'URL vers laquelle la requête est faite est : https://www.h2epayment.com/misc/factureUsager.php
Vous pouvez accéder à la facture de 2 façons différentes :

Les paramètres a transmettre :

Nom du paramètre	Description
NumSite	Correspond à votre identifiant marchand donné par H2EPAYMENT à l'ouverture du compte (code numérique 935xxxx)
orderID	Correspond à votre numéro de commande unique.
Language	ALPHA ISO code de la langue du client. Cf annexe Si la langue est inconnue ou non fournie, nous prendrons la langue de l'usager utilisée lors de son achat.

OU

Nom du paramètre	Description
email OU IDUsager	email de l'usager OU Référence unique de l'Usager

PAYID	Référence unique de H2EPAYMENT permettant d'identifier la transaction.
Language	ALPHA ISO code de la langue du client. Cf annexe Si la langue est inconnue ou non fournie, nous prendrons la langue de l'usager utilisée lors de son achat.

La page est alors générée au format HTML, en reprenant les coordonnées du Marchand et son logo s'il est stocké sur le serveur H2EPAYMENT .

11 – Gestion des abonnements :

Cette partie est dédiée à la gestion d'abonnement, disponible si vous avez enregistré votre site en tant que « gestion d'abonnement » dans le Backoffice.

11.1 – Renouvellement

Dans le cas d'une transaction de type abonnement, et si le mode de réabonnement automatique est activé, H2EPAYMENT gère automatiquement le renouvellement à l'échéance, sauf, bien entendu, si l'abonné a arrêté son abonnement.
Les traitements du jour J sont traités à 23H00 (EST, c'est–à–dire Heure de New York).
A l'issue de ce renouvellement, comme pour le paiement initial, votre URL retour automatique est appelée.

11.2 – Synchronisation des arrêts d'abonnements

11.2.1 – Désabonnement sur le site Marchand

Si l'abonné décide d'arrêter l'abonnement via le site marchand, votre serveur doit appeler l'URL suivante pour arrêter l'abonnement de notre coté, et éviter un renouvellement automatique de son abonnement.
https://www.h2epayment.com/backoffice/tools/stop.php
ou
http://www.h2epayment.com/backoffice/tools/stop.php
Avec les paramètres suivants :

Nom du paramètre	Description
NumSite	Correspond à votre identifiant marchand donné par H2EPAYMENT à l'ouverture du compte (code numérique 935xxxx)
Password	Mot de passe associé au NumSite (crypté par la fonction MD5).
orderID	Correspond à votre numéro de commande unique.
IDUsager	Correspond au numéro qui référence l'Usager. (facultatif)
UnsubType	Permet de spécifier si le marchand veut arrêter immédiatement l'abonnement ou juste stopper le renouvellement. 2 valeurs possibles : – STOP_RENEW : Arrêt des renouvellements – STOP_NOW : Arrêt immédiat de l'abonnement
Signature	Cette chaîne est construite à partir des valeurs des champs NumSite, orderID, UnsubType de la requête envoyée et d'une chaîne supplémentaire (Phrase clé) que le marchand définit dans les paramètres de son site. Voir explications ci–dessous. md5(NumSite+orderID+UnsubType+PhraseClé)

Pour des raisons de sécurité, la signature est obligatoire sur cette URL.
Votre site doit donc posséder une phrase Clé renseignée sur le Backoffice.

Cette chaîne est construite à partir des champs ***NumSite, orderID, UnsubType***, ainsi que d'une chaîne supplémentaire (***phrase clé***) que le marchand définit dans le paramétrage de son site.
Pour générer la signature, il suffit de concaténer les champs ci–dessus :

Signature = NumSite+orderID+UnsubType+PhraseClé
Exemple :
NumSite=9351234

orderID=18864
UnsubType=STOP_RENEW
PhraseClé=tulipe
Chaîne à crypter en md5 : 935123418864STOP_RENEWtulipe

soit : 4a15ffd0773f28cc9bb7bee836e198b7

11.2.2 – Désabonnement sur le site H2EPAYMENT

Si l'abonné décide d'arrêter l'abonnement via le site H2EPAYMENT , notre serveur appelera votre URL retour automatique.

12 – Annexes :

12.1 – Annexe codes devises

Nous utilisons la codification bancaire ISO sur 3 lettres

Devise	Code utilisé
Euro	EUR
Dollar US	USD
Dollar Canadien	CAD
Franc Suisse	CHF
Livre Grande Bretagne	GBP
Yen Japonais	JPY
Dollar Australien	AUD
Couronne Danoise	DKK
Dollar Hong Kong	HKD
Dollar Néo Zélandais	NZD
Dollar Singapour	SGD
Couronne Suédoise	SEK
Réal Brésilien	BRL

12.2 – Annexe codes langues

Nous utilisons la codification ISO 639 sur 2 caractères.

Langue	Code Utilisé
Allemand	de
Anglais	en
Espagnol	es
Français	fr
Italien	it
Portugais	pt
Néerlandais	nl